Приложение 5

**Перечень исходных данных, запрашиваемых в единой диспетчерской службе или иной организации, занимающейся сбором жалоб жителей на качество услуг по теплоснабжению**

Таблица - Жалобы жителей на качество услуг по теплоснабжению за 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступление жалобы** | **Реагирование на жалобу** | **Адрес (улица, номер дома)** | **Энергоисточник, на зону обслуживания которого приходится жалоба** | **Причина обращения** | **Причина, выявленная при реагировании на жалобу** | **Зона ответственности** | **Время устранения** |
| Дата | Время | Дата | Время |  | Энергоисточник | Тепломагистраль |  |  |  |  |
| ПРИМЕР |  |  | Котельная №1 | ТМ-1 | Полностью отсутствует теплоснабжение, понизилась температура в помещении и т.д. – из текста обращения | Прорыв трубопровода, завоздушивание стояка, открыты окна в квартире и т.д. | В зависимости от причины - например, теплоснабжающая организация, управляющая компания, сам потребитель |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |