[**Порядок подачи обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и перечень необходимых документов**](http://www.admoil.ru/poryadok-podachi-obrashchenij-potrebitelej-po-voprosam-nadezhnosti-teplosnabzheniya-i-perechen-neobkhodimykh-dokumentov)

Распоряжением Администрации городского округа Самара от 27.09.2016 № 107-р «О назначении лица, ответственного за принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в городском округе Самара» лицом, ответственным за осуществление принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в городском округе Самара назначен заместитель главы городского округа – руководитель Департамента городского хозяйства и экологии Администрации городского округа Самара.

В целях оперативного реагирования на обращения потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городского округа Самара потребитель может обратиться в Департамент городского хозяйства и экологии Администрации городского округа Самара по адресу: 443030, г.Самара, ул. Коммунистическая, 17А .

Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме,   
а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону: 266 54 54.

При **устном** обращении потребитель должен указать свои данные (Ф.И.О., место жительства, контактный телефон) и изложить суть вопроса.

Перечень документов, которые необходимо предъявить потребителю **при подаче обращения в письменной форме**:

копия документа, удостоверяющего личность заявителя (для физических лиц),

копия договора теплоснабжения (для юридических лиц),

копии документов, подтверждающих факты, изложенные в обращении (при наличии).

В письменном обращении потребитель в обязательном порядке указывает фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) - (для физических лиц), наименование юридического лица, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

Потребитель вправе приложить к такому обращению иные необходимые документы и материалы или их копии.

Рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется в порядке, установленном разделом XI постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».